



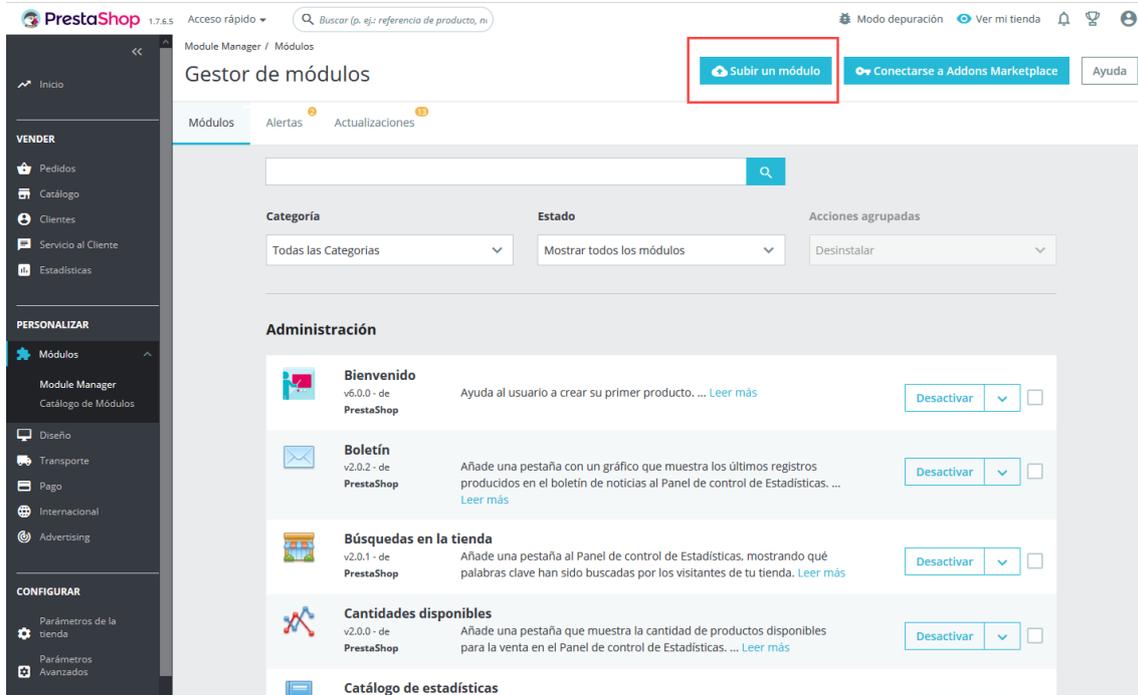
Manual de instalación
TPV Virtual Redsys/Servired/Sermepa

Recuerde que primero debe contratar el TPV Virtual con su entidad bancaria

Contenido

Instalación del módulo	4
Configuración del módulo	5
Gestión de TPV Virtuales.....	7
Selección del método de pago	10
Pruebas.....	10
Gestión de URLs de pago	11
Crear URL de Pago.....	11
Listado de URLs de pago	12
Configuraciones generales	13
Gestión de notificaciones.....	15
Información Redsys en el pedido y Devoluciones.....	16
Módulo desarrollado por OBSolutions España	18

Instalación del módulo



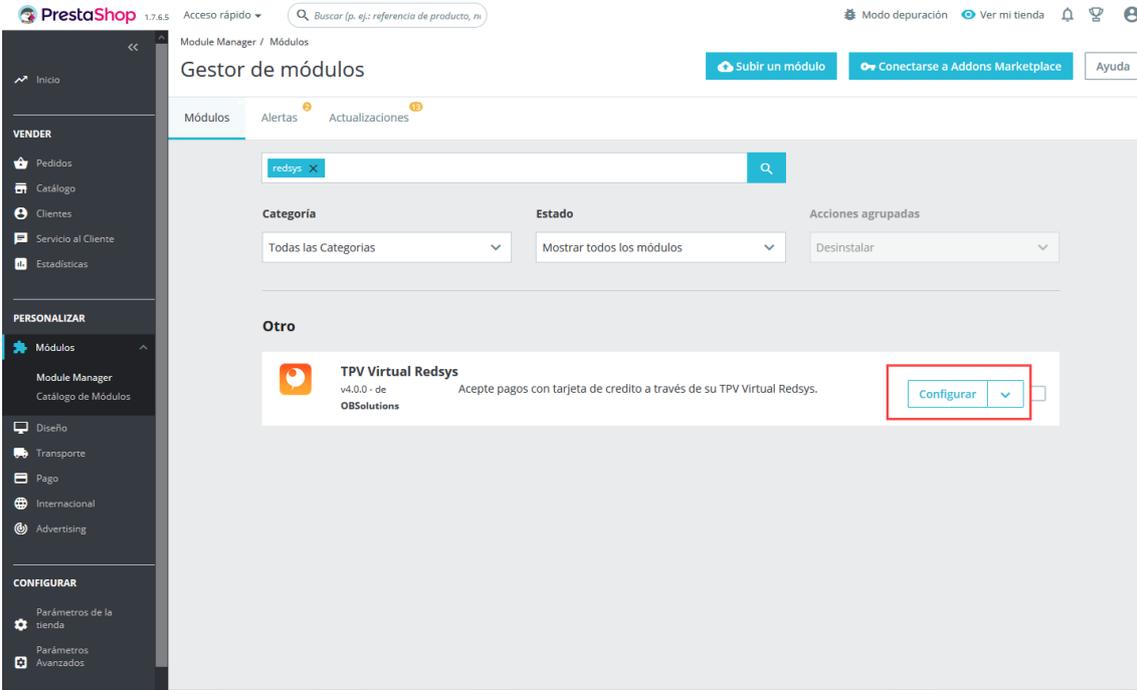
The screenshot shows the PrestaShop 1.7.6.5 Module Manager interface. The top navigation bar includes the PrestaShop logo, version number, a search bar, and utility links like 'Modo depuración', 'Ver mi tienda', and 'Ayuda'. The main header displays 'Gestor de módulos' and a 'Subir un módulo' button, which is highlighted with a red rectangle. Below the header, there are filters for 'Categoría', 'Estado', and 'Acciones agrupadas'. The main content area is titled 'Administración' and lists several installed modules with their versions and descriptions, each with a 'Desactivar' button and a checkbox.

Nombre del módulo	Descripción	Acción
Bienvenido	Ayuda al usuario a crear su primer producto. ... Leer más	Desactivar
Boletín	Añade una pestaña con un gráfico que muestra los últimos registros producidos en el boletín de noticias al Panel de control de Estadísticas. ... Leer más	Desactivar
Búsquedas en la tienda	Añade una pestaña al Panel de control de Estadísticas, mostrando qué palabras clave han sido buscadas por los visitantes de tu tienda. Leer más	Desactivar
Cantidades disponibles	Añade una pestaña que muestra la cantidad de productos disponibles para la venta en el Panel de control de Estadísticas. ... Leer más	Desactivar
Catálogo de estadísticas		

Para instalar el módulo debe dirigirse a la pestaña **'Módulos'** del Back-Office de su Prestashop y seleccionar **'Añadir nuevo módulo'**. Se le abrirá una ventana donde debe seleccionar el archivo ZIP que usted ha descargado al comprar este producto y una vez seleccionado debe pulsar el botón **'Subir este módulo'**.

Configuración del módulo

Para configurar el módulo debe acceder a la pestaña 'Módulos' y buscar dentro de la categoría 'Pago' el módulo TPV Virtual Redsys y hacer click en el botón 'Configurar' o 'Configure'.



The screenshot displays the PrestaShop 1.7.6.5 Module Manager interface. The left sidebar contains navigation menus for 'VENDER', 'PERSONALIZAR', and 'CONFIGURAR'. The 'PERSONALIZAR' menu is expanded, showing 'Módulos' as the active section. The main content area is titled 'Gestor de módulos' and features a search bar with 'redsys' entered. Below the search bar are filters for 'Categoría' (set to 'Todas las Categorías'), 'Estado' (set to 'Mostrar todos los módulos'), and 'Acciones agrupadas' (set to 'Desinstalar'). A list of modules is shown under the heading 'Otro', with the 'TPV Virtual Redsys' module (version 4.0.0 by OBSolutions) highlighted. A red rectangular box is drawn around the 'Configurar' button in the module's action column.

A continuación verá la página de administración de TPV's del módulo donde podrá crear todas las formas de pago que necesite para su tienda:

Módulos / obsreidsys / Configurar

Configurar TPV Virtual Redsys

[Atrás](#) [Traducir](#) [Comprobar actualizaciones](#) [Configurar los hooks](#)

LISTA TPV VIRTUALES

Tienda	ID TPV	Nombre comercio	Código comercio	Moneda	Test/Real	ID Terminal	Importe Mínimo	Importe Máximo	Fecha	Estado	Posición
PS 1.7.6.5	1	MODULESHOP.NET	335626230	978	test	1	0,00 €	0,00 €	06/06/2020 20:49:41	✓	+ 1 Modificar

[+ Añadir nuevo TPV](#)

LISTA DE URLS DE PAGO

Último cambio	Descripción	ID TPV	Cantidad a pagar	Cantidad pagada	Estado	Enlace
07/06/2020 18:22:12	Segundo pago pendiente del pedido 4400	1	55,00 €	0,00 €	✓	URL de pago Modificar

[+ Añadir nueva URL](#)

CONFIGURACIÓN TPV VIRTUAL

Vaciar carrito si se produce error en el pago SI NO
Si desactiva esta opción no se generará pedido de la operación en estado "Error en pago" y el cliente podrá volver a realizar el proceso de pago

Forzar respuesta sin SSL SI NO
Habilite esta opción solo si tiene problemas de certificado SSL con Redsys. Puede resolver problemas de compatibilidad con certificados SNI. Si tiene una redirección SSL a través de Apache, esta opción no funcionará cuando esté habilitada.

[Guardar](#)

Gestión de TPV Virtuales

Muestra un listado de todos los TPV's creados para la tienda, en la imagen de ejemplo de arriba vemos creados 2 TPV's uno para pago con tarjeta y otro para IUPay.

Con la columna 'Estado' podremos activar o desactivar los TPV's apretando en la X para activarlo o en la V para desactivarlo.

El botón 'Añadir nuevo TPV' permite crear un nuevo método de pago para la tienda que enlace con el TPV configurado.

Nota Multitienda:

Para tiendas Prestashop con Multitienda el listado de TPV solo mostrará los TPV's creados para la tienda escogida. Si se selecciona 'Todas las tiendas' se mostrarán todos los TPV's.

AÑADIR NUEVO TPV

Para añadir un TPV apretamos el botón 'Añadir nuevo' y se nos mostrará el formulario de configuración del TPV:

CONFIGURACIÓN TPV VIRTUAL

Entorno: Real

Texto a mostrar: en

Texto que parece en la opción de pago de este TPV

* Código de comercio (FUC):

* Nombre comercio:

* Número de terminal:

* Clave de encriptación:

Método de pago: Sólo tarjeta

Activar pago por referencia: SÍ NO
AVISO: Esta opción requiere aprobación previa por parte de Redsys.

Moneda: Euro

Filtrar por moneda: SÍ NO
Forzar filtro por moneda

Importe Mínimo: 0.00

Importe Máximo: 0.00

Transportistas Permitidos:

PS 1.7.6.0	
My carrier	

Añadir → ← Eliminar

Estilo del formulario: iFrame / Integrado

Ancho iFrame:
pixeles (sólo para la opción iFrame/Integrado)

* Acceso de grupo:

ID	Nombre del grupo
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Visitante
<input checked="" type="checkbox"/>	2 Invitado
<input checked="" type="checkbox"/>	3 Cliente

Cancelar Guardar

Descripción de los campos:

Entorno:

- Real: Seleccione esta opción cuando su TPV ya esté en modo real.
- Pruebas: Seleccione esta opción mientras su TPV esté en entorno de pruebas.

Texto a mostrar: Texto que se mostrará en la caja del método de pago para TPV que estamos creando. Campo multi-idioma.

Código de comercio (FUC): Dato proporcionado por su banco

Nombre comercio: Nombre a mostrar en el formulario de compra

Número de terminal: Dato proporcionado por su banco

Clave de encriptación: Dato proporcionado por su banco (en formato SHA-256)

Método de pago: Permite seleccionar los métodos de pago aceptados (*algunos requieren activación por parte de su banco*)

Activar pago por referencia: Permite activar la opción de Redsys de 'pago por referencia'. Esto habilita que el cliente solamente tenga que introducir los datos de su tarjeta de crédito la primera vez. Posteriores compras realizadas con pago TPV Redsys no pedirá de nuevo los datos de la tarjeta, efectuándose el cargo directamente en la primera tarjeta introducida anteriormente.

AVISO: Esta funcionalidad requiere de previa activación por parte de Redsys en su terminal TPV Virtual contratado, por lo que debe solicitar su activación directamente a Redsys antes de activar esta opción del módulo.

Importe mínimo: permite configurar su TPV, añadiéndole un filtro de por importe mínimo. Significa que, en el FrontOffice solamente aparecerá si el importe mínimo del carrito es superior o igual al que usted ha establecido. (Valor 0 significa que no hay mínimo)

Importe máximo: permite configurar su TPV, añadiéndole un filtro por importe máximo. Significa que, en el FrontOffice solamente aparecerá si el importe mínimo del carrito es igual o inferior al que usted haya establecido. (Valor 0 significa que no hay máximo)

Transportistas Permitidos: a la hora de configurar su TPV, puede elegir los transportistas permitidos. (Si no selecciona ninguno todos los transportistas serán permitidos)

Móneda:

- *Euro*: Si el TPV que le han concedido soporta Euros.
- *Dollar*: Si el TPV que le han concedido soporta Dólares.
- *Libra*: Si el TPV que le han concedido soporta la Libra.
- Para otras monedas contacte con nuestro equipo de soporte

Filtro por moneda: Si activa este campo, el TPV solo se mostrará si coincide con la moneda con la que va a pagar el cliente.

Estilo del formulario:

- *iFrame/Integrado*: El formulario del TPV se integra totalmente en su tienda.
- *Nueva página*: El formulario del TPV se muestra en una página a parte.

Ancho iFrame: Anchura del iFrame para que pueda adaptar el tamaño de ancho al de la plantilla de su tienda. Sólo es útil cuando se ha seleccionado el estilo de formulario 'iFrame / Integrado'.

Acceso de grupo: Permite filtrar los grupos de clientes a lo que se le mostrará el método de pago configurado. Los grupos no marcados no verán la opción en el listado de métodos de pago.

Botón Guardar: para guardar los datos.

Botón Cancelar: para cancelar y volver a la página anterior.

Importante:

Los TPV se crean DESACTIVADOS, recuerde activar el TPV desde el listado de TPVs, en la columna ESTADO.

Selección del método de pago

Una vez configurado sus clientes ya podrán utilizar su tarjeta de crédito y comprar a través del TPV Virtual Redsys.

my store

Contacte con nosotros

✓ DATOS PERSONALES modificar	2 artículos
✓ DIRECCIONES modificar	mostrar detalles
✓ MÉTODO DE ENVÍO modificar	Subtotal 69,50 € Transporte Gratis
4 PAGO	Total (impuestos inc.) 69,50 €
<input type="radio"/> [TEST] Pago seguro con Tarjeta de crédito/débito VISA / MASTERCARD 	Security policy (edit with Customer reassurance module)
<input type="radio"/> Pagar con cheque	Delivery policy (edit with Customer reassurance module)
<input type="radio"/> Pago por transferencia bancaria	Return policy (edit with Customer reassurance module)
<input type="checkbox"/> Estoy de acuerdo con los términos del servicio y los acepto sin reservas.	
PEDIDO CON OBLIGACIÓN DE PAGO	

Pruebas

Su banco debería enviarle los datos de tarjeta de crédito de pruebas a utilizar en el entorno de pruebas, no obstante, le facilitamos los datos de la tarjeta de pruebas que suele enviar Redsys a sus clientes:

- **Número de tarjeta:** 4548 8120 4940 0004
- **Caducidad:** 12/17 (siempre debe ser una fecha futura)
- **Código CVV2:** 123
- **Código CIP:** 123456

Gestión de URLs de pago

Este módulo permite configurar URLs / Links de pago independientes de cualquier pedido o cliente, de forma que pueda compartir esta URL con su cliente y pueda formalizar un pago directamente en su TPV Virtual sin necesidad de crear cuenta de cliente o realizar un pedido.

Esta funcionalidad se gestiona desde la sección '**Lista de URLs de pago**':

Último cambio	Descripción	ID TPV	Cantidad a pagar	Cantidad pagada	Estado	Enlace	
07/06/2020 18:22:12	Segundo pago pendiente del pedido 4400	1	55,00 €	0,00 €	✓	URL de pago	 Modificar ▼

[+ Añadir nueva URL](#)

Crear URL de Pago

Para crear una nueva URL de pago debe apretar el botón '**Añadir nueva URL**', de ese modo accederá al formulario de alta de una nueva URL de pago:

FORMULARIO DE URL DE PAGO	
Descripción	<input type="text"/>
* TPV a usar	-- seleccionar uno -- ▼
* Cantidad a pagar	0000.00 <input type="text"/>
Activado	<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO
	

Descripción de los campos:

- **Descripción:** Texto libre para identificar la URL fácilmente
- **TPV a usar:** Listado de los TPV activos creados en el módulo, si tiene más de una configuración deberá seleccionar aquí la configuración a utilizar en la URL
- **Cantidad a pagar:** Cantidad que debe abonar el cliente que reciba la URL
- **Activado:** Permite activar/desactivar una URL de pago
- **Guardar:** Permite guardar los cambios y crear la URL
- **Cancelar:** Permite cancelar la creación

Una vez creado podremos ver los detalles de la URL de pago creada en el listado de URLs de pago.

Listado de URLs de pago

Muestra el listado de URLs de pago generadas:

Último cambio	Descripción	ID TPV	Cantidad a pagar	Cantidad pagada	Estado	Enlace
07/06/2020 18:22:12	Segundo pago pendiente del pedido 4400	1	55,00 €	0,00 €	✓	URL de pago Modificar

Descripción de los campos de la tabla:

- **Último cambio:** Muestra la fecha y hora del último cambio producido en la URL de pago (ya sea por cambios de la configuración de la URL así como por parte del cliente al haber realizado el pago).
- **Descripción:** Muestra el texto libre de descripción asignado a la URL.
- **ID TPV:** Muestra el identificar del TPV asociado a la URL.
- **Cantidad a pagar:** Muestra el importe a pagar asociado a la URL.
- **Cantidad pagada:** Muestra el importe pagado por el cliente hasta el momento.
- **Estado:** Muestra si la URL está activa o desactivada.
- **Enlace:** Botón que accede directamente a la URL para que pueda usted copiarla y enviarla a su cliente.
- **Acciones disponibles:**
 - **Modificar:** Permite modificar los datos de la URL configurada.
 - **Eliminar:** Permite eliminar la URL.

Apretando el botón 'URL de pago' accederemos directamente a la URL y podremos copiarla para enviarla a nuestro cliente:

localhost.prestashop1765.com/es/module/obsredsys/payByToken?token=ULaRRiyAnBKSHLXOicXMIC1g

Contacte con nosotros Español Moneda: EUR € Cerrar sesión Carlos Moyano Carrito (0)

my store SOFTWARE ALMACENAMIENTO Búsqueda en catálogo

Comercia Global Payments Seleccione su idioma | Castellano

1 Selección método de pago 2 Comprobación autenticación 3 Solicitando Autorización 4 Resultado Transacción

Datos de la operación

Importe: 55,00 €

Comercio: MODULESHOPNET (SPAIN)

Terminal: 335424230-1

Pedido: 200607191926

Fecha: 07/06/2020 19:19

Descripción Payment URL producto: ULaRRiyAnBKSHLXOicXMIC1g

Pagar con Tarjeta

N° Tarjeta:

Caducidad: mm/aa

Cód. Seguridad:

Cancelar Pagar

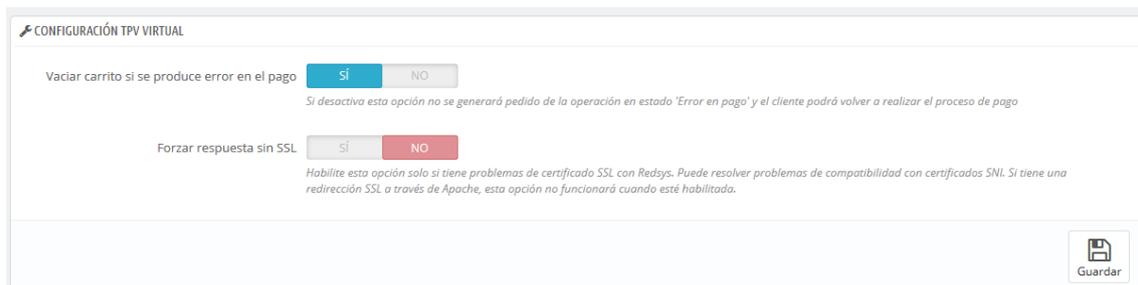
ServiRed VISA Mastercard SafeKey

También podemos copiar la URL en nuestro portapapeles directamente haciendo clic derecho sobre el botón 'URL de pago' y a continuación seleccionando 'Copiar la ruta del enlace' en el menú contextual:



Configuraciones generales

Esta sección permite configurar parámetros generales que afectan a todos los TPV creados por igual:



Vaciar carrito si se produce un error en el pago:

- **Sí:** Si se produce un error en el proceso de pago (por ejemplo el cliente introduce algún dato erróneo de su tarjeta de crédito) el módulo marca el carrito como un pedido en estado 'Error en el Pago', tanto el cliente como el administrador recibirán un email informando del error y el carrito se vaciará.
- **No:** Si se produce un error en el proceso de pago el módulo no crea ningún pedido en estado 'Error en el Pago', no se informará ni al cliente ni al administrador de este error y el carrito permanecerá intacto.

Forzar respuesta sin SSL:

- **Sí:** Fuerza a que llamada que realiza Redsys para validar un pedido se realice a través de protocolo HTTP en lugar de HTTPS.
- **No:** Las llamadas que realice Redsys para validar los pedidos se realizarán a través de protocolo HTTPS.

Habilite esta opción solo si tiene problemas de certificado SSL con Redsys. Puede resolver problemas de compatibilidad con certificados SNI. Si tiene una redirección SSL a través de Apache, esta opción no funcionará cuando esté habilitada.

Gestión de notificaciones

A través de la configuración del módulo podrá consultar todas las notificaciones realizadas entre el TPV Virtual y su tienda Prestashop a fin de detectar y solucionar fácilmente cualquier problema de comunicación entre ambas plataformas, **sin tener que acceder al panel de administración del TPV Virtual.**

LISTA DE NOTIFICACIONES								
Cliente ID	Carrito ID	Pedido ID	Cantidad pagada	Código de error	Mensaje	Tipo de pago	Fecha	
3	18	16	19,85 €	0180-SIS0093	Tarjeta ajena al servicio. - Tarjeta no encontrada en tabla de rangos.	test	06/11/2014 11:06:19	
3	17	15	19,85 €	0000	Pago OK	test	06/11/2014 11:05:01	
3	17	0	19,85 €	0180-SIS0093	Tarjeta ajena al servicio. - Tarjeta no encontrada en tabla de rangos.	test	06/11/2014 11:02:44	
3	16	14	19,85 €	0000	Pago OK	test	06/11/2014 10:09:03	

Página:

INSTRUCCIONES

Consulte el manual de instrucciones aquí:

[Versión manual en Inglés](#)

[Versión manual en Español](#)

DESARROLLADO POR



[Consulte todos nuestros módulos en Prestashop Addons haciendo click aquí](#)

1 - Ejemplo listado de notificaciones

Información Redsys en el pedido y Devoluciones

Dentro de cada pedido podrá consultar la información relacionada con la transacción realizada en el TPV Virtual y tendrá la opción de poder realizar la devolución, en caso necesario, **sin tener que acceder al panel de administración del TPV Virtual.**

Fecha 06/11/2014 Total 19,85 € Mensajes 0 Productos 1

TPV REDSYS INFORMACIÓN / DEVOLUCIONES

Identificación del pedido Redsys: 141106100839 **TEST**

Fecha de notificación Redsys: 06/11/2014 10:09:03

Cantidad pagada: **19,85 €** [Hacer devolución](#)

Cantidad devuelta: **1,00 €**

Mensaje del TPV: 0000 - Pago OK

Ver detalle de notificación: [ver más](#)

INFORMACIÓN TPV RESYS EN EL PEDIDO + OPCIÓN DE DEVOLUCIÓN



PEDIDO **PNFTYPLNK** N°14

Imprimir pedido Ver factura No hay comprobante de envío Reembolso parcial

ESTADO 1 DOCUMENTOS 1

Payment accepted 06/11/2014 10:09:04

Payment accepted [ACTUALIZAR EL ESTADO](#)

TRANSPORTE 1 DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA 0

Fecha	Tipo	Transportista	Peso	Costo de envío	Número de seguimiento
06/11/2014 10:09:04	Delivery	0	0.000 kg	0,00 €	Modificar

[* Paquete reciclado](#) [* Paquete para obsequio](#)

CLIENTE **TEST OBSOLUTIONS TEST** N°3

Ver más detalles...

Correo electrónico test@test.es

Cuenta registrada 04/11/2014 16:00:31

Pedidos válidos realizados 0

Total gastos desde su registro **360,12 €**

[Guardar](#)

DIRECCIÓN DE ENVÍO DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

My address - Av. Test 08080 Test Barcelona , Spa [Cambiar](#)

Test OBSolutions [Modificar](#)

TEST
Av. Test
08080 Test
Spain
666666666



78,65 €

Pagar con Tarjeta   

Nº Tarjeta:

Caducidad:

Cód. Seguridad:

Cancelar

Pagar

Datos de la operación

Importe:	78,65 €
Comercio:	ETRES Consultoria y Edificacion SL
Terminal:	327437653-1
Pedido:	151111171554
Fecha:	11/11/2015 17:15



Powered by  Redsys

Módulo desarrollado por OBSolutions España



Web: http://addons.prestashop.com/en/65_obs-solutions