



## **Installation Manual**

Factusol connector - Prestashop 1.6 / 1.7

**BASIC VERSION**



## Content

0. Preliminary considerations in Factusol .....	3
0.1. Backup.....	3
0.2. Enabling Internet tab(Factusol 2016 or above).....	4
1. Installing the module.....	5
2. EXPORTING customers and orders (to Factusol).....	6
2.1 Management Module .....	6
2.2. FTP configuration to import into Factusol .....	10
2.3. Export customers to Factusol.....	13
2.4. Export orders to Factusol .....	14
3. PRICES AND STOCKS OF UPGRADING EXISTING PRODUCTS .....	15
3.1 Settings Import module (prices and stocks).....	16
Configure Sections 3.2, Families and articles for export.....	17
3.3 update prices and stocks online store .....	20
ANNEX I: Serial .....	23
ANNEX II: Forms collection.....	24
Module developed by OBSolutions Spain .....	25

# 0. Preliminary considerations in Factusol

## 0.1. Backup

It is important that before any operation you back up your database Factusol. To do this we open the window Factusol, and in the 'File' menu select 'Security' - 'Backup' and follow the steps to create a copy of our database company used.

The image shows two screenshots from the FACTUSOL application. The top screenshot is the 'Seguridad' (Security) window, which has a red sidebar with options: Información, Nuevo, Abrir, Cerrar, Seguridad (selected), Registro, and Opciones. The main area is titled 'Seguridad' and contains four options: 'Copia de seguridad' (Backup), 'Restaurar copia de seguridad' (Restore backup), 'Asistente de copias de seguridad' (Backup assistant), and 'Establecer contraseña' (Set password). The bottom screenshot is the 'Copia de seguridad' (Backup) dialog box. It has a title bar with a close button. The dialog is divided into two sections. The first section, 'Especifica los datos a copiar.' (Specify the data to copy), has three radio buttons: 'Datos de la empresa:' (selected), 'Datos genéricos del programa' (Generic program data), and 'Todos los archivos existentes dentro de la ubicación de datos del programa, (sin incluir las sub-carpets)' (All existing files within the program data location, (not including sub-folders)). Under 'Datos de la empresa:', there are input fields for 'Empresa a copiar:' (002) and 'Ejercicio a copiar:' (2020). There is also a checkbox 'Incluir en el archivo ZIP la copia de los datos genéricos del programa' (Include in the ZIP file the copy of the generic program data). The second section, 'Especifica el destino y opciones de la copia.' (Specify the destination and options of the copy), has a 'Destino:' (Destination) dropdown set to 'Ruta de copias predefinida' (Predefined copy path) with a 'Modificar ruta predefinida' (Modify predefined path) link. Below it is a 'Ruta:' (Path) field showing 'C:\Software DELSQL\FACTUSOL\Datos\Copias\' and a 'Nombre del archivo de salida:' (Output file name) field showing '0022020.accdb' with a 'Desbloquear' (Unlock) button. At the bottom, there are three checkboxes: 'No sobrescribir copias de seguridad anteriores' (Do not overwrite previous backup copies), 'Identificar las copias con la denominación del programa' (Identify the copies with the program name), and 'Comprimir en archivo ZIP' (Compress in ZIP file). At the very bottom are 'Aceptar' (Accept) and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

**Seguridad**

Información de usuario no disponible [Editar](#)

- Copia de seguridad**  
Realizar una copia de seguridad de los datos de FACTUSOL.
- Restaurar copia de seguridad**  
Restaurar una copia de seguridad de los datos de FACTUSOL.
- Asistente de copias de seguridad**  
Configurar la forma en que FACTUSOL realizará las copias de seguridad desasistidas.
- Establecer contraseña**  
Establecer una contraseña para las bases de datos de la aplicación.

**Copia de seguridad**

Especifica los datos a copiar.

☒ Datos de la empresa:

Empresa a copiar: 002 Test

Ejercicio a copiar: 2020

☐ Incluir en el archivo ZIP la copia de los datos genéricos del programa

☐ Datos genéricos del programa

☐ Todos los archivos existentes dentro de la ubicación de datos del programa, (sin incluir las sub-carpets)

Especifica el destino y opciones de la copia.

Destino: Ruta de copias predefinida [Modificar ruta predefinida](#)

Ruta: C:\Software DELSQL\FACTUSOL\Datos\Copias\

Nombre del archivo de salida: 0022020.accdb [Desbloquear](#)

☐ No sobrescribir copias de seguridad anteriores

☐ Identificar las copias con la denominación del programa

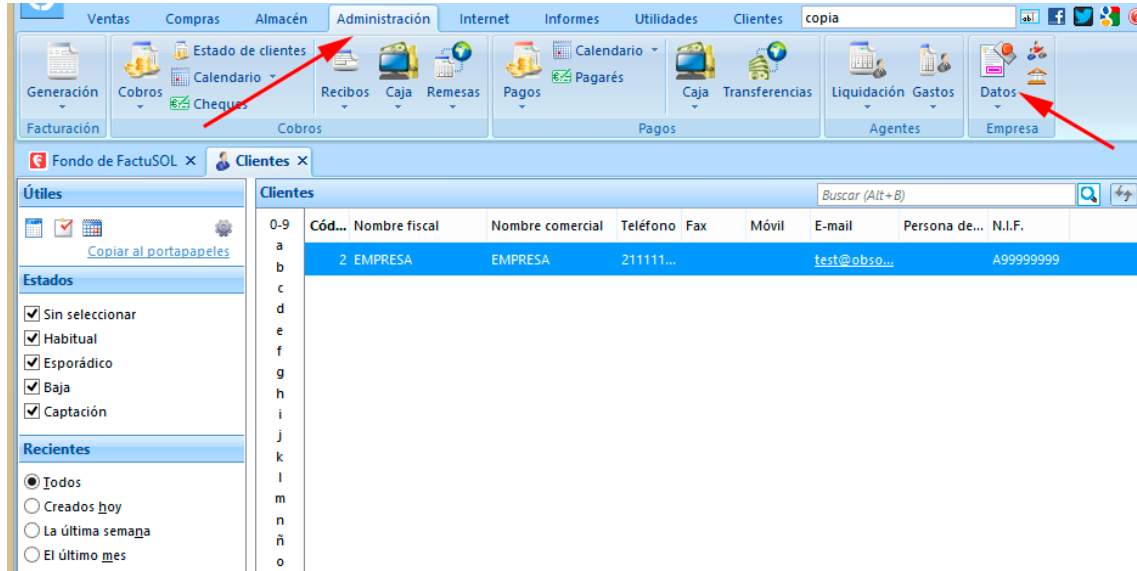
☐ Comprimir en archivo ZIP

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

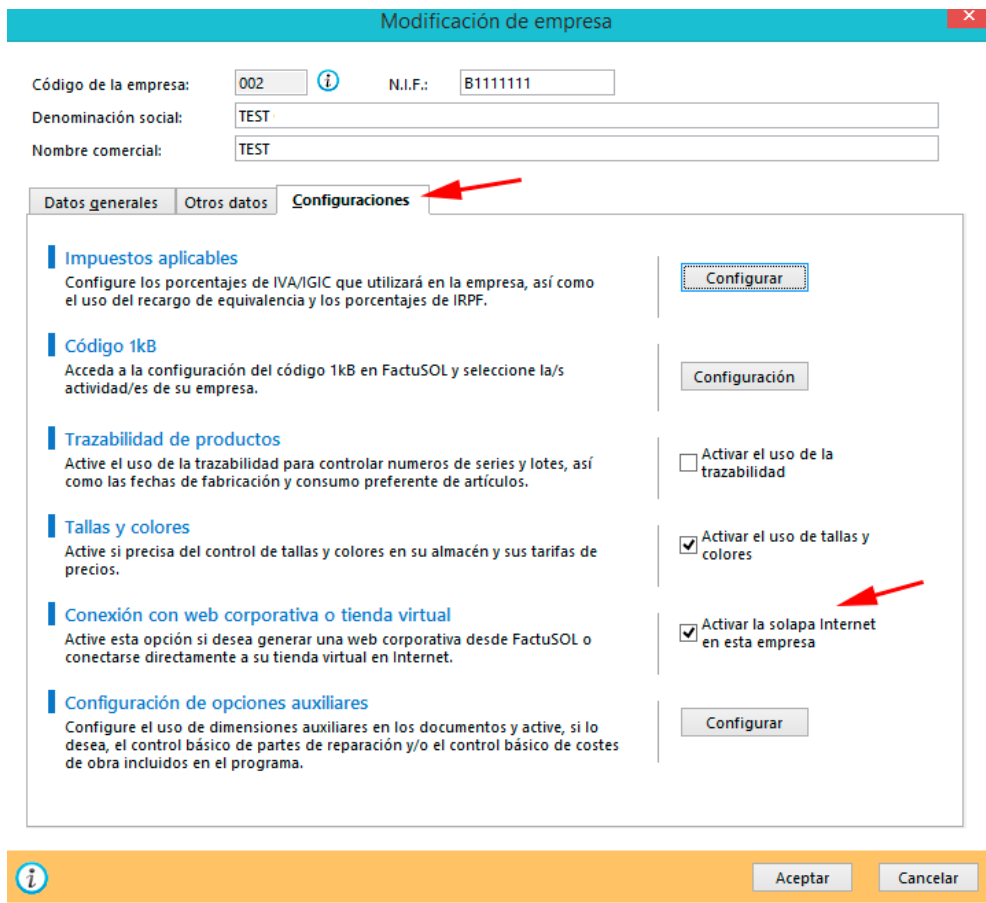
## 0.2. Internet enabled tab (Factusol 2016 or above)

If you 'Internet' tab is not enabled on your Factusol, you must follow the following steps to activate it:

Access the 'Administration' tab and click on the 'Data' button:

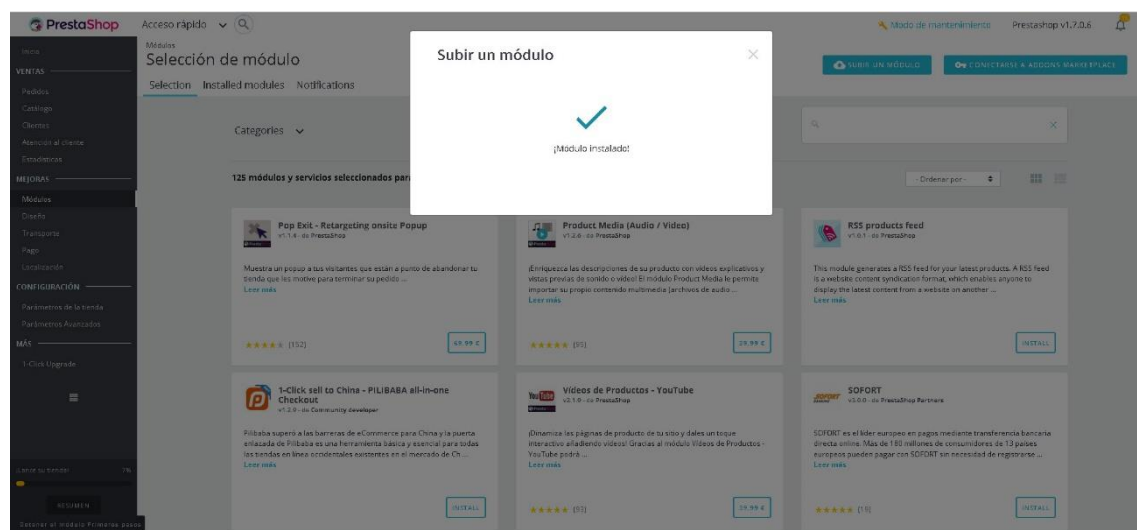
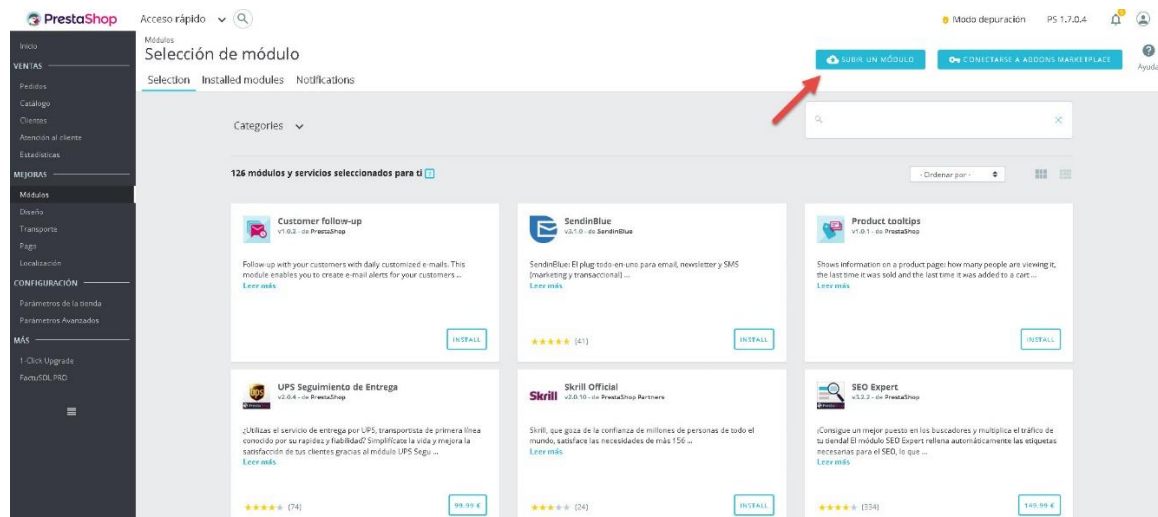


In the next window, access the 'Settings' tab and activate the 'Enable Internet tab in the company' box and accept:



# 1. Installing the module

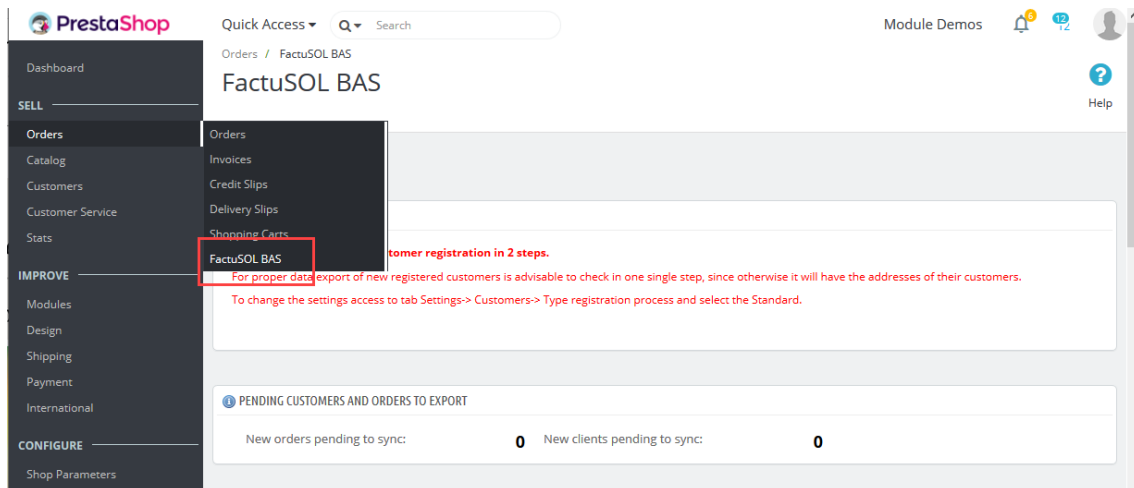
To install the module should be directed to the 'Modules> Modules and Services' tab of your Prestashop Backoffice and select 'Upload a module'. It will open a window where you select the ZIP file you downloaded to buying this product and once selected must click the 'Upload this module' button.



## 2. EXPORTING customers and orders (to Factusol)

### 2.1 Management Module

To access the management module should go to the 'Orders' tab, and you'll see the submenu now the 'Factusol BAS' module appears, see picture:



Once inside, you will see the following screen (sig Page.):

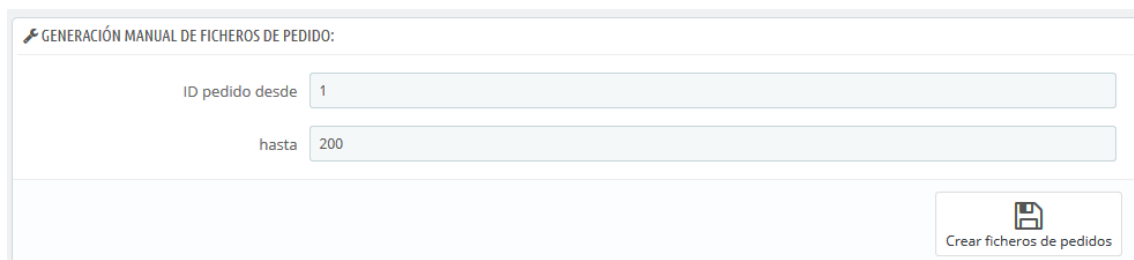
[Consulte todos nuestros módulos en PrestaShop Addons aquí](#)

On this page you can view the administration number of customers and orders pending sync with Factusol files or if new categories or products imported into PrestaShop, so you can take an exhaustive control of the synchronization status.

Each time a user and every time an order is registered, the module will automatically create the necessary files for synchronization.

However, if you wish, you can create files and orders those customers before installing the module thanks to operational: Generate files files customers and generate orders.

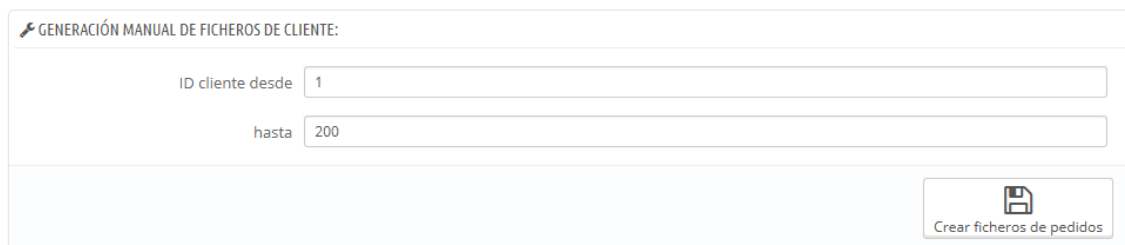
### *2.1.1 Create customer files manually*



The screenshot shows a web form titled "GENERACIÓN MANUAL DE FICHEROS DE PEDIDO:". It contains two input fields: "ID pedido desde" with the value "1" and "hasta" with the value "200". At the bottom right, there is a button with a floppy disk icon and the text "Crear ficheros de pedidos".

You can create import files from clients manually entering a gimp ID (ID) client, for example, if you choose to generate files for customers between the ID 1 and ID 200, the module will create files import Factusol of the first 200 customers in your store.

### *2.1.2 Creating orders manually files*



The screenshot shows a web form titled "GENERACIÓN MANUAL DE FICHEROS DE CLIENTE:". It contains two input fields: "ID cliente desde" with the value "1" and "hasta" with the value "200". At the bottom right, there is a button with a floppy disk icon and the text "Crear ficheros de pedidos".

As in the case of customers, you can create files import orders manually entering a gimp ID (identifier) order, for example, if you choose to generate files for orders between the ID 1 and ID 200 the module will create import files Factusol of the first 200 orders from your store.



### 2.1.3 Export Options

OPCIONES DE EXPORTACIÓN

Número serie: 8

Iniciar ID pedidos a partir de: 0

Iniciar ID clientes a partir de: 0

Incluir gastos de envío: ☒ SÍ ☐ NO

IVA Estandar: 21.000

IVA Reducido: 10.000

IVA Superreducido: 4.000

ID en FactuSOL para pago 'ps\_checkpayment':

ID en FactuSOL para pago 'ps\_wirepayment':

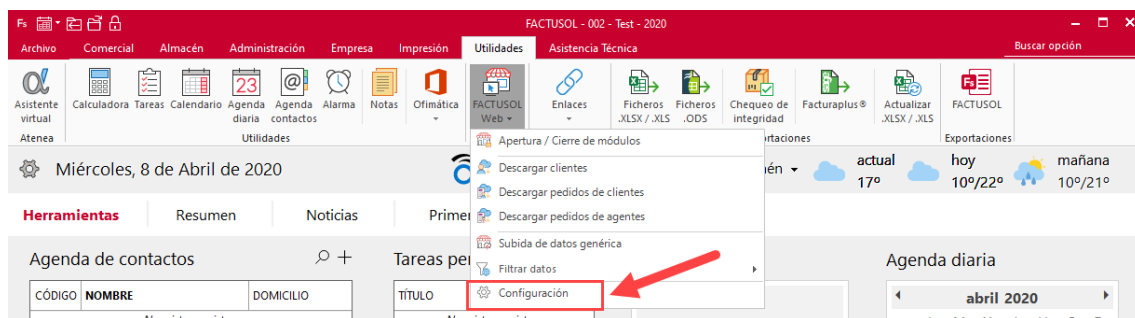
Guardar opciones

- **Serial number:** Select the serial number set to Factusol for Internet customer orders [\(See Annex I\)](#)
- **Start ID requests from:** Id order from which you want to begin imported to Factusol orders.
- **ID customers start from:** Customer ID from which you want to start Factusol imported to customers.
- **Shipping include:** Enable this option to include shipping their export orders.
- **IVAs settings:** You must select each of the ivas used in your store.
- **ID in Factusol for payment 'X':** You can relate active forms of payment in the store with collection forms configured in Factusol entering the ID of the form Factusol collection for each of them. [\(See Annex II\)](#)

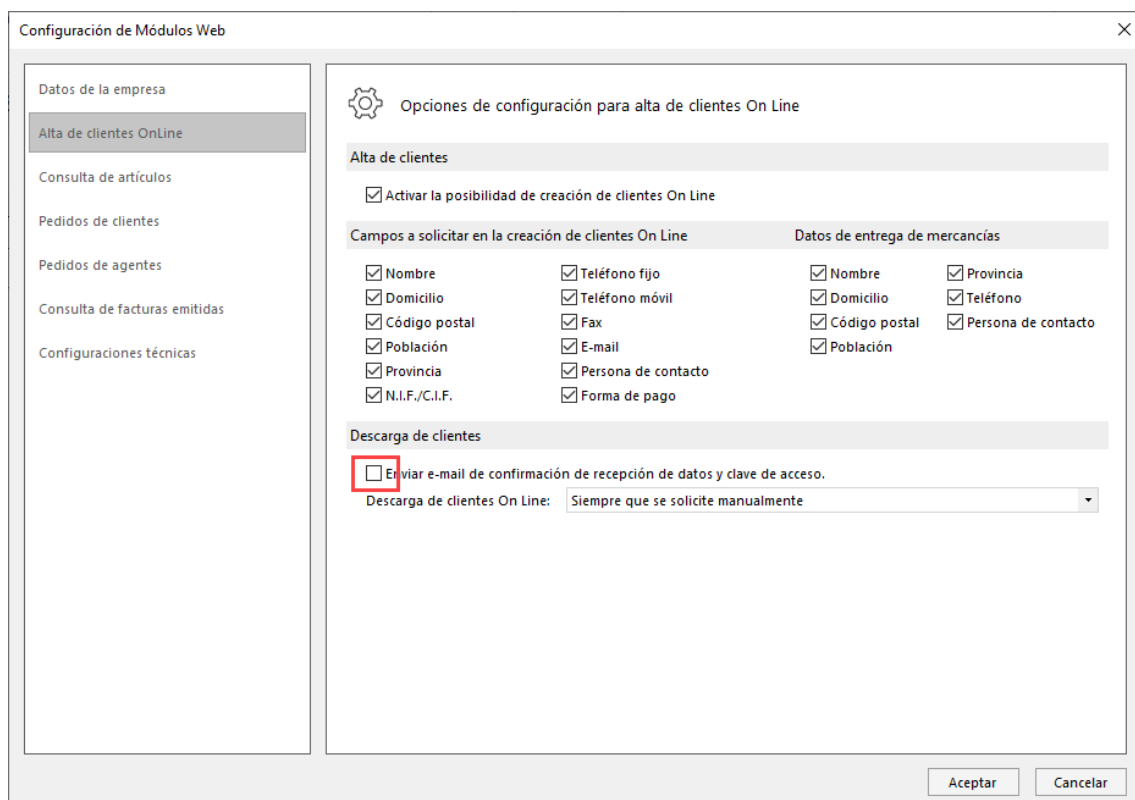
## 2.2. FTP configuration to import into Factusol

To import data from the module to the Factusol need to tell where the customer files and orders are generated. To do this, we configure the Internet connection data that has Factusol.

1- Access the 'Utilities - Factusol Web' tab Factusol and press on the 'Settings' option:



2 - In the window that appears, you must select the 'Alta online customers' tab and uncheck the 'Send e-mail confirmation of receipt of data and password' option:



3 - Then select the tab 'Sales Order' and uncheck the 'Send e-mail confirmation of receipt of data' option:

The screenshot shows a web application window titled 'Configuración de Módulos Web'. On the left is a sidebar menu with the following items: 'Datos de la empresa', 'Alta de clientes OnLine', 'Consulta de artículos', 'Pedidos de clientes' (highlighted), 'Pedidos de agentes', 'Consulta de facturas emitidas', and 'Configuraciones técnicas'. The main area is titled 'Opciones de configuración para los pedidos de clientes' and contains the following settings:

- Pedidos de clientes**
  - ☒ Activar la posibilidad de recibir pedidos de clientes
- Datos de los pedidos de clientes**
  - Número de serie para pedidos por Internet: 8 (dropdown menu)
  - Descargar los pedidos On Line: Siempre que se solicite manualmente (dropdown menu)
  - ☐ Enviar e-mail de confirmación de recepción de datos (highlighted with a red box)
  - Texto para el e-mail de confirmación:  
Hemos recibido su pedido correctamente.  
En breve le remitiremos la mercancía solicitada.  
Reciba un cordial saludo.  
Departamento de ventas  
ventas@sudominio.com

At the bottom right are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

**Important:**

The serial number for customer orders over the Internet by default is 7 but the default module is configured 8 therefore have to change in any of the sites in Factusol putting a 8 or the configuration of the module putting a 7 ([See Annex I](#)).

4 - Finally, we get to the 'Technical Settings' tab and introduce the data from our FTP:

You must correctly enter the following data:

- **FTP server address:** FTP address where you have installed your store.
- **Port:** FTP port (default 21).
- **FTP user name:** User used to access the code of your FTP store.
- **FTP user password:** Password of the user with access to the code of your FTP store.
- **Protocol:** The connection protocol that uses FTP.
- **Upload folder for ASCII text file:** We must put the URL of the FTP where the root of PrestaShop store and add '/ modules / obsfactusolpro / import /'.
- **Page Path upgrade activation:** Sync must enter the URL informed in the configuration of the module.
- **Folder execution of the project:** Here you enter the path to your store prestashop and then add the path of the 'modules / obsfactusolpro /' module.
- **Subcarpeta customer orders validated:** You must enter 'orders /'.
- **Subcarpeta customer orders validated:** You must enter 'customers /'.

## 2.3. Export customers to Factusol

**Note:** To better import import recommend customers first

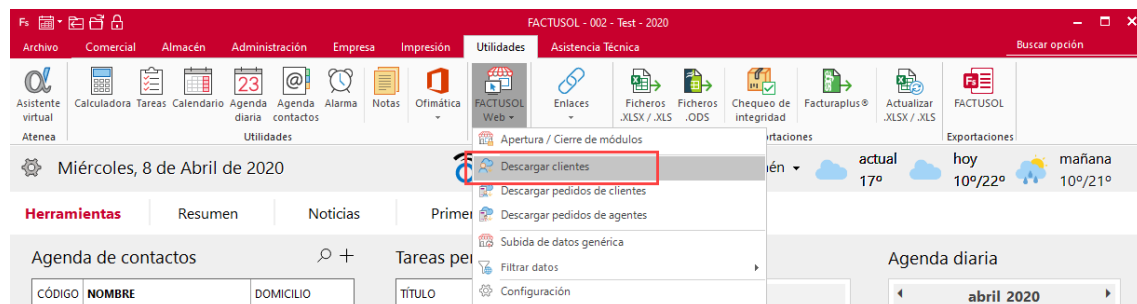
When you detect that you have clients to import (see point 2) open your Factusol and access the 'Utilities - Factusol Web' tab.

In entering into the 'Utilities - Factusol Web' tab you will see that it seems the 'Download Clients' option, click the option to start importing customers.

### Important:

We recommend not import more than 200-300 customers at once, because usually Factusol problems. If you have many customers that matter, do it in batches of 200 to 200 creating files from the administration of the module (item 2).

It is also important to note that if existing customers in the Factusol with the same ID Prestashop customers, Factusol data overwrite old customers. In this case, it is important to use the configuration field 'Start ID from customers' high enough to enter a high number (see section 2.1.3 of this manual).



## 2.4. Export orders to Factusol

**Note:** To better import import recommend customers first

When you detect that has orders for import (see point 2) open your Factusol and access the 'Internet' tab.

A entering the 'Internet' tab you will see that it seems the 'Download customer order', click that option to start importing customers.

### Important:

We recommend not import more than 200-300 customers at once, because usually Factusol problems. If you have many customers that matter, do it in batches of 200 to 200 creating files from the administration of the module (item 2).

**Note:** Orders do not include shipping costs (if any) as Factusol does not include shipping, so the shipping is included in a field 'Remarks'.



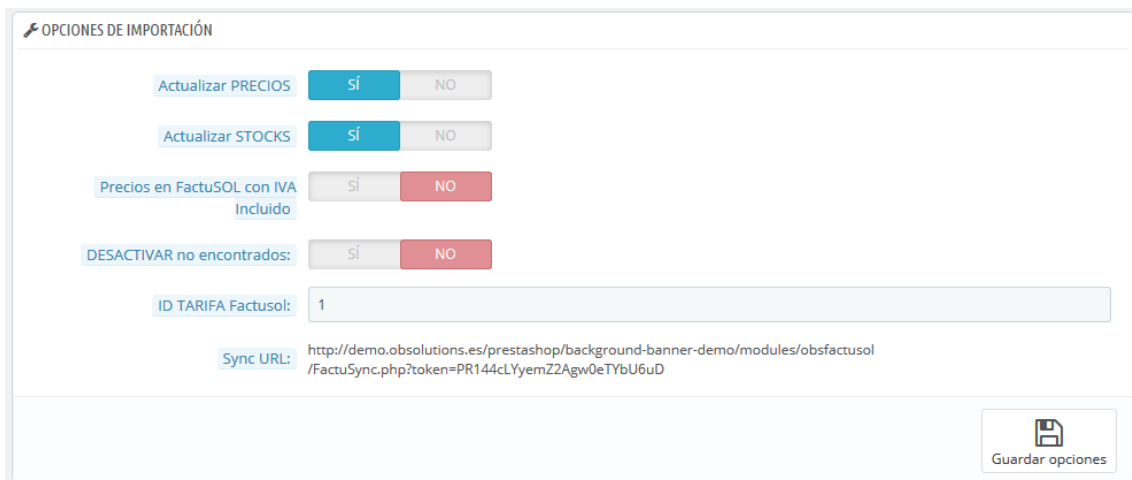
### 3. Update prices and product stocks

**IMPORTANT:**

To import prices and stocks of the products from Factusol PrestaShop to work correctly the Code field must match Factusol article in the REFERENCE field of the product in PrestaShop, otherwise the program can not relate products.

### 3.1 Settings module

To set up the import options to access the settings tab and observe the module to configure the following fields:



The screenshot shows the 'OPCIONES DE IMPORTACIÓN' (Import Options) settings module. It contains several configuration fields:

- Actualizar PRECIOS:** A toggle switch set to 'SÍ' (Yes).
- Actualizar STOCKS:** A toggle switch set to 'SÍ' (Yes).
- Precios en FactuSOL con IVA Incluido:** A toggle switch set to 'NO'.
- DEACTIVAR no encontrados:** A toggle switch set to 'NO'.
- ID TARIFA Factusol:** A text input field containing the value '1'.
- Sync URL:** A text input field containing the URL: `http://demo.observations.es/prestashop/background-banner-demo/modules/obsfactusol/FactuSync.php?token=PR144cLYemZ2Agw0eTYbU6uD`.

At the bottom right, there is a 'Guardar opciones' (Save options) button with a floppy disk icon.

- **Current Prices:** Determines whether or not the amounts imported products.
- **STOCKS update:** Determines whether or not imported stocks of products.
- **Factusol prices with VAT included:** Enable this option if you already have VAT included in the retail price of its products in Factusol.
- **DEACTIVATE not found:** Determines whether those products are turned off that are not in Factusol.
- **ID RATE Factusol:** Id rate of the product set to Factusol to apply.
- **Sync URL:** Sync URL to be set in the Factusol (see section 2.2.4).



### 3.2 Configurations in Factusol: Sections, Families & Articles

Factusol to add the information to the export file to the online store activate the item for use on the web. Each item (section, family, article) has a tab to activate Internet use on the web.

sections:

Secciones

Fichero

Asistente virtual

Nuevo

Duplicar

Modificar

Eliminar

Emisión

Buscar

Elegir columnas

Utilidades

Atenea

Mantenimiento

Vista

Útiles

Secciones

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
--------	-------------

Nueva sección

Código:

001

Descripción:

Sección 1

☒Mostrar esta sección en el panel táctil de TPVSOL

Internet

☒

Permitir el uso de esta sección en la web

Aceptar

Cancelar

families:

Familias

Fichero

Asistente virtual

Nuevo

Duplicar

Modificar

Eliminar

Emisión

Buscar

Elegir columnas

Utilidades

Atenea

Mantenimiento

Vista

Útiles

Familias

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN
--------	-------------

Nueva familia

Código:

1

Descripción:

Familia 1

Sección:

001

No existe...

Texto predefinido:

☒Mostrar esta familia en el panel táctil de TPVSOL

Saldo/puntos fidelización:

0,00

Cuentas contables

>

Cuenta de compras:

Cuenta de ventas:

Internet

☒Permitir el uso de esta familia en la web

Aceptar

Cancelar

Articles: For items you must access the menu item 'More ... - Internet'.

Nuevo artículo

Artículo

Guardar y cerrar

Eliminar

Guardar y nuevo

General

Técnica

Proveedores

Más...

Entradas y salidas

Utilidades

Mantenimiento

Mostrar

Configuración

☒Permitir el uso de este artículo en la web

Control de stock del artículo:

Mostrar el último

Mensaje emergente para la web

Descripción detallada

Internet

Condiciones

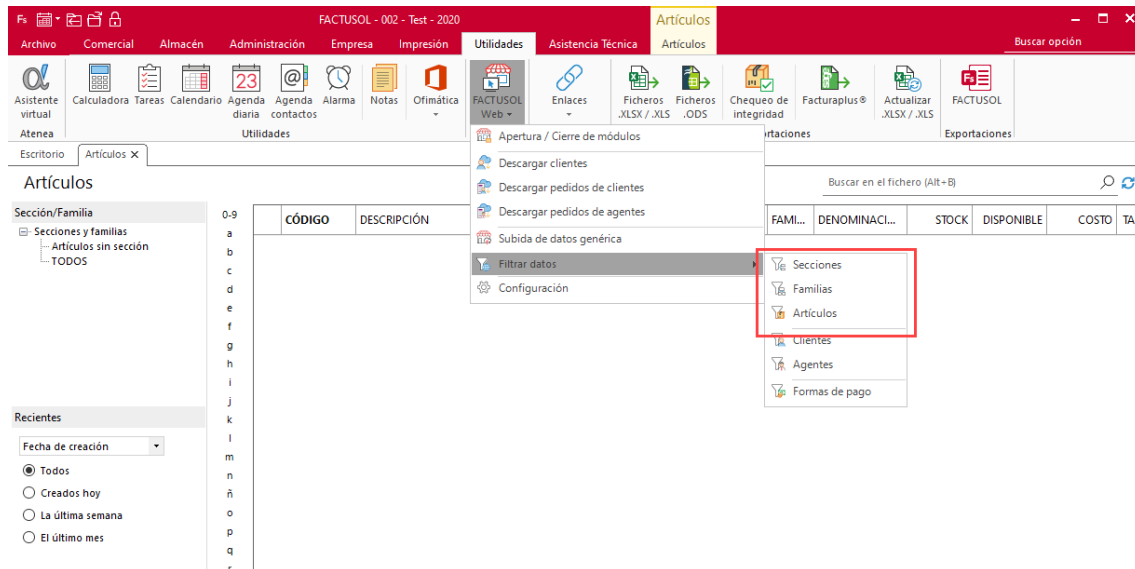
Imagen

Estadísticas

Factusol enable this option also allows massively from the following path:

Factusol 2017 or higher:

- Tab Utilities> Factusol Web> Filter Data



For each item (sections, families, items) we can filter a range that we want to activate. Default range (vacuum - ZZZ) includes all items.

The 'Filtrado de secciones' (Filtering of sections) dialog box is shown. It contains the following fields and options:

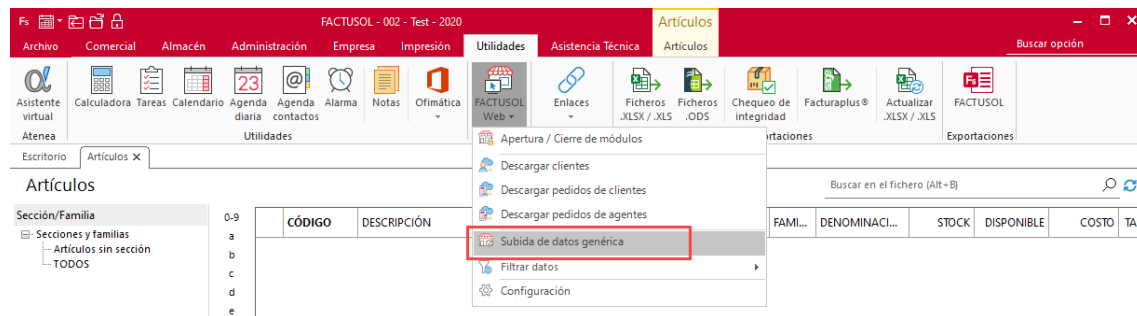
- Especifique el rango de intervalos.** (Specify the range of intervals.)
- Primera sección a filtrar:** (First section to filter:) [Empty text box]
- Última sección a filtrar:** (Last section to filter:) ZZZ
- Acción a realizar:** (Action to perform:) Activar la subida a internet de las secciones seleccionadas (Activate the upload to internet of the selected sections)
- Buttons:** Aceptar (Accept), Cancelar (Cancel)

### Important:

Factusol not included in the list of products to update all those who have not activated the option 'Rise Internet' or belong to a family that has enabled the option to 'Rise Internet' or belong family to a section that does not have enabled the option to 'Rise internet. " It is, for a product to be included in the data upload is necessary for complete product tree (Section - Family - Article) have enabled the option to 'Rise internet. "

### 3.3 Launch the upgrade process

To launch the execution of importation must access the 'Internet' tab of the Factusol and click on the 'Rise Generic Data' button.



a new window where we must leave all such fields which are and make sure to mark the 'Add pictures of items to the website' field if we want to import images of new products in PrestaShop opens.

**Carga y subida de la base de datos local**

Este proceso carga, configura y sube la base de datos necesaria para el funcionamiento de los módulos web.

Puedes filtrar los artículos e imágenes a subir, estos filtros solo afectan a los artículos que tengan activada en su ficha la casilla "Permitir el uso de este artículo en la web", los que no tengan esta casilla activada no estarán disponibles en FACTUSOL Web.

El tiempo de ejecución de este proceso dependerá de la cantidad de datos existente.

Especifica los filtros para la subida de datos.

Artículos: [ ] a: [ZZZ]  
Familias: [ ] a: [ZZZ]  
Stock: [Todos los artículos]  
Fechas de modificación: [ ] hasta: [08/04/2020]  
☐ Subir imágenes de artículos a la web

Aceptar Cancelar

Once a do OK will begin the export process. Once the file is uploaded it will run automatically in our default browser the URL Sync responsible for making changes in PrestaShop, we should close this page if we find out the result of the operation.

Here you can filter by items or families whether to perform a partial update:

## Carga y subida de la base de datos local

Este proceso carga, configura y sube la base de datos necesaria para el funcionamiento de los módulos web.

Puedes filtrar los artículos e imágenes a subir, estos filtros solo afectan a los artículos que tengan activada en su ficha la casilla "Permitir el uso de este artículo en la web", los que no tengan esta casilla activada no estarán disponibles en FACTUSOL Web.

El tiempo de ejecución de este proceso dependerá de la cantidad de datos existente.

Especifica los filtros para la subida de datos.

Artículos:  a:

Familias:  a:

Stock: Todos los artículos

Fechas de modificación:  hasta: 08/04/2020

☐ Subir imágenes de artículos a la web

F1 buscar familia

Aceptar

Cancelar

A process the end result of the operation is displayed with a page similar to the following figure:



#### Importando datos desde Factusol

Leyendo el fichero de importación SQL...

OK en 0.001 segundos

Ejecutando script SQL...

Se han ejecutado correctamente 49 de 49 instrucciones

OK en 9.088 segundos

Aplicando los cambios en los productos...

Se han obtenido 1 productos y 0 combinaciones a actualizar

Se han actualizado correctamente 1 de 1 productos y 0 de 0 combinaciones

OK en 1.497 segundos

Comprobando productos nuevos...

Hay 2 productos o combinaciones de producto nuevos.

- REF01 - Camiseta FC Barcelona ( Precio: 63.2500 - Stock: 33.0000 )
- REF02 - Camiesta con tallas y colores ( Precio: 0.0000 - Stock: 0.0000 )

OK en 0.008 segundos

Borrando tablas temporales...

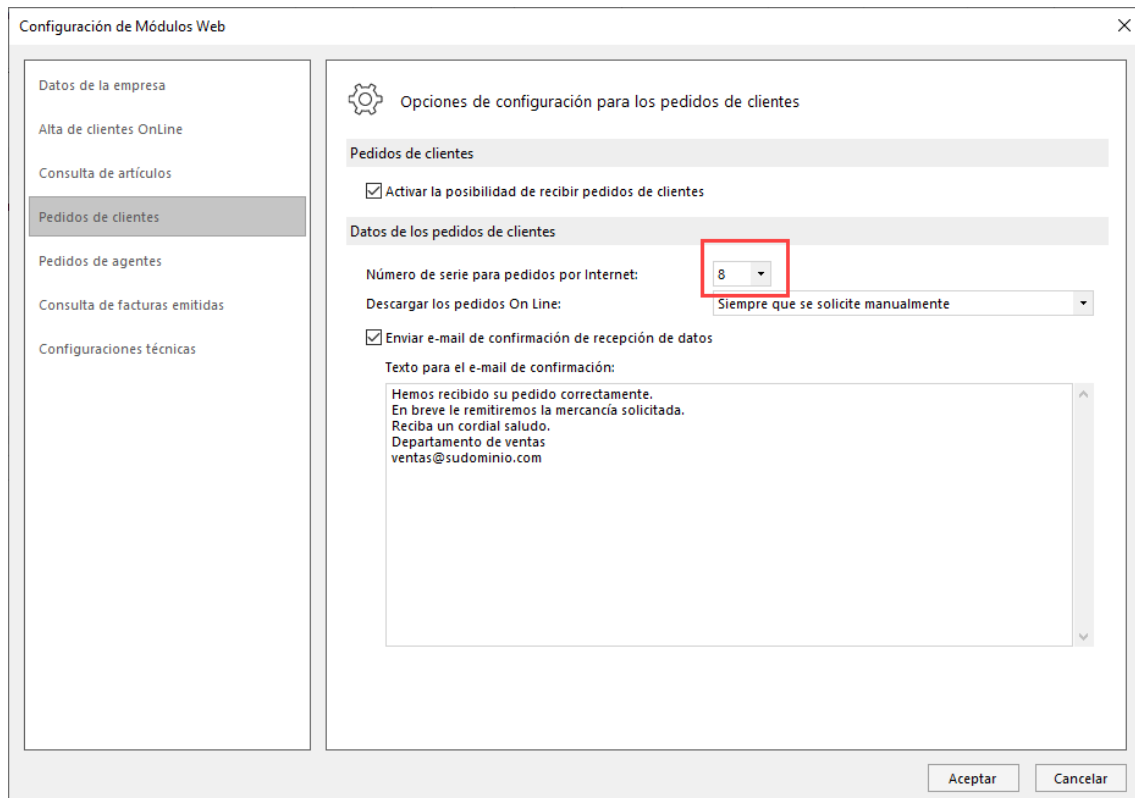
OK en 1.414 segundos

Proceso finalizado.

## ANNEX I: Serial

It is important to match the serial number on the module configured and Factusol, here you can see configurable field on both platforms:

In Factusol, accessing 'Utilities - Factusol Web - Customer Orders':



Configuración de Módulos Web

Opciones de configuración para los pedidos de clientes

**Pedidos de clientes**

☒ Activar la posibilidad de recibir pedidos de clientes

**Datos de los pedidos de clientes**

Número de serie para pedidos por Internet: 8

Descargar los pedidos On Line: Siempre que se solicite manualmente

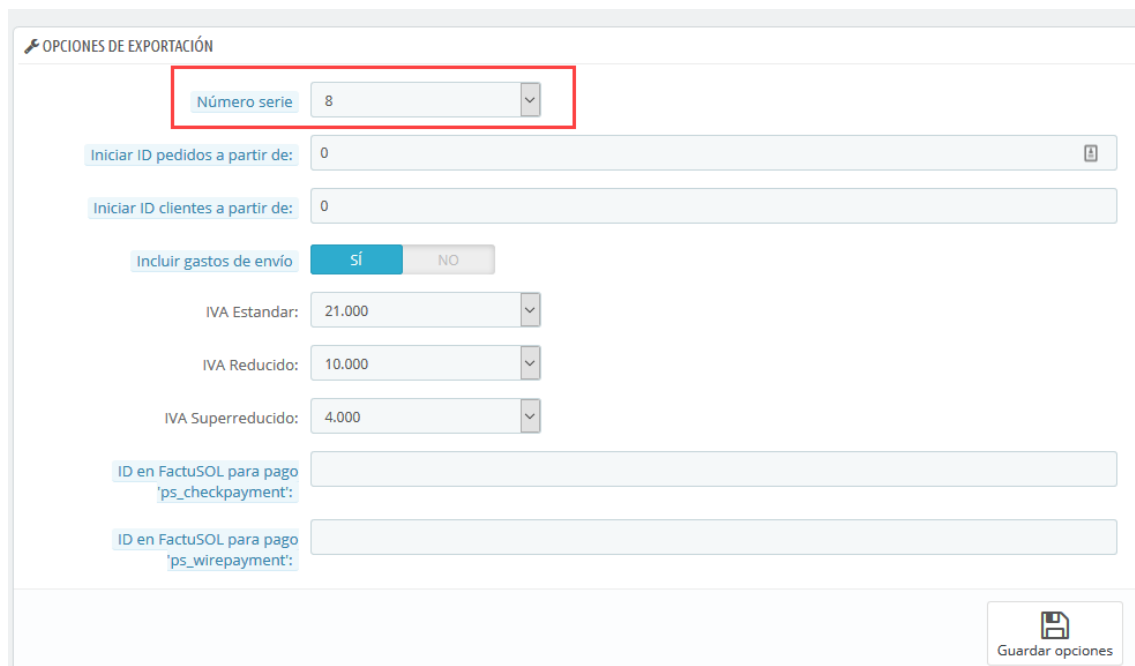
☒ Enviar e-mail de confirmación de recepción de datos

Texto para el e-mail de confirmación:

Hemos recibido su pedido correctamente.  
En breve le remitiremos la mercancía solicitada.  
Reciba un cordial saludo.  
Departamento de ventas  
ventas@sudominio.com

Aceptar Cancelar

In Prestashop:



OPCIONES DE EXPORTACIÓN

Número serie 8

Iniciar ID pedidos a partir de: 0

Iniciar ID clientes a partir de: 0

Incluir gastos de envío: ☒ SÍ ☐ NO

IVA Estandar: 21.000

IVA Reducido: 10.000

IVA Superreducido: 4.000

ID en FactuSQL para pago 'ps\_checkpayment':

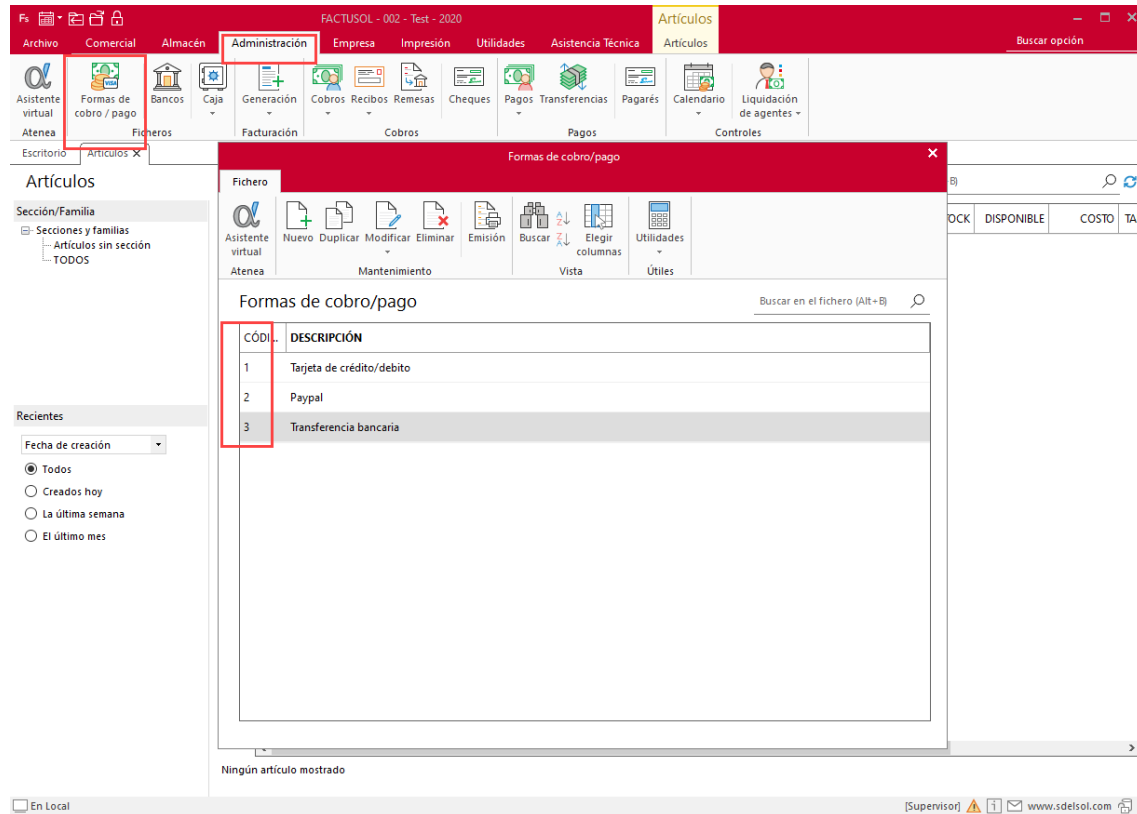
ID en FactuSQL para pago 'ps\_wirepayment':

Guardar opciones

## ANNEX II: Forms collection

In order to relate the forms of payment in Prestashop and Factusol it is necessary to associate modules with Prestashop payment IDs collection forms configured in Factusol:

In Factusol, accessing 'Administration - Forms receivable / payable'



In Prestashop:

Formulario de configuración de Factusol en Prestashop:

ID en FactuSQL para pago 'bankwire': 2

ID en FactuSQL para pago 'ceca': 1

ID en FactuSQL para pago 'paypal': 3

ID en FactuSQL para pago 'obsredsys': 1

ID correspondiente a cada módulo de forma de cobro



Module developed by OBSolutions



Superhero  
Seller



Modules  
Partner  
Creator

Web: [http://addons.prestashop.com/en/65\\_obs-solutions](http://addons.prestashop.com/en/65_obs-solutions)