



Manual de instalación

TPV Virtual Redsys/Servired/Sermepa

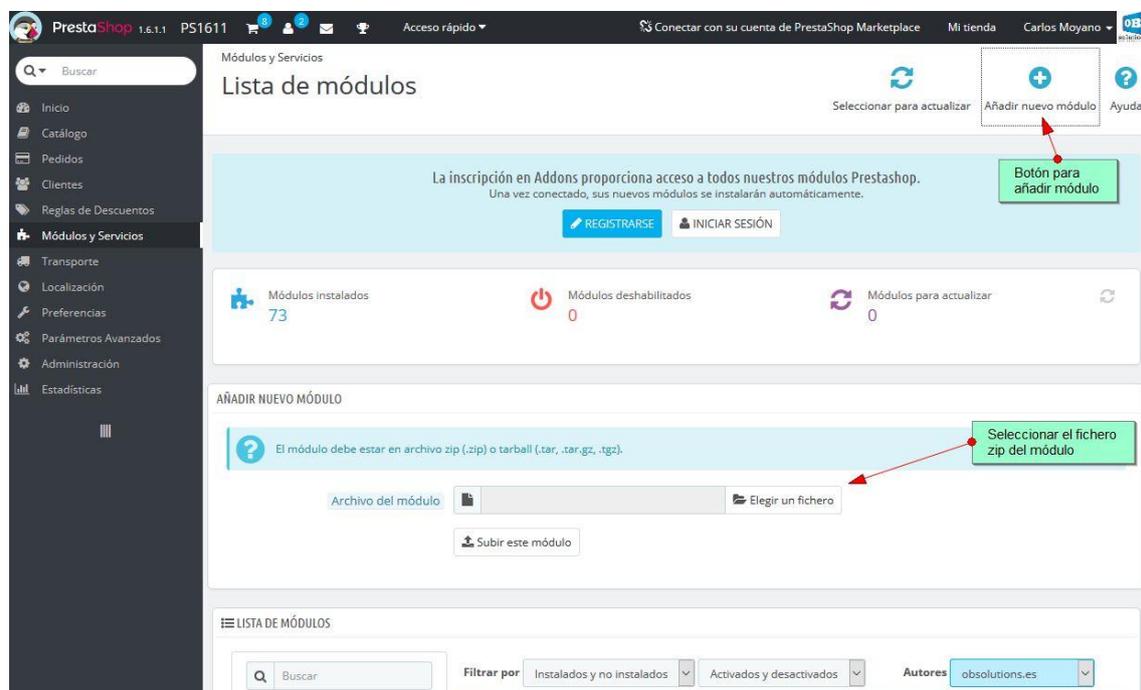
# Instrucciones para la instalación de “TPV Virtual Redsys/Servired/Sermepa”

Módulo para Prestashop desarrollado por OBSolutions

En este tutorial encontrarás instrucciones detalladas sobre cómo instalar y configurar "TPV Virtual Redsys" módulo para PrestaShop.

Recuerde que primero debe contratar este servicio con su banco.

## Instalación del módulo

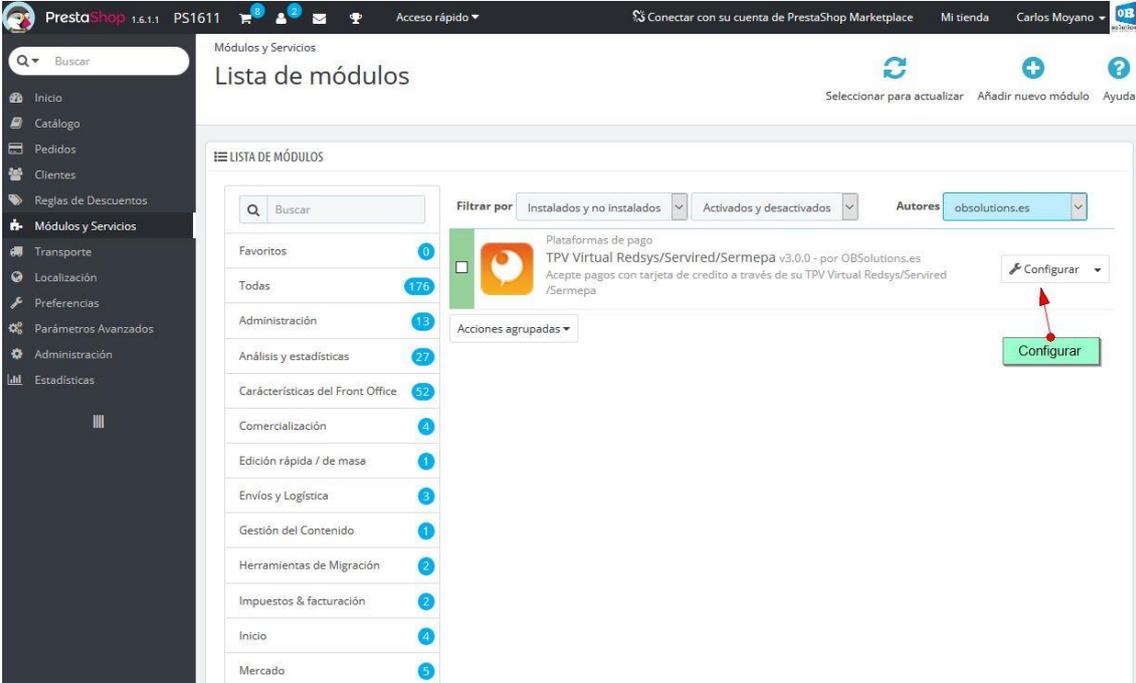


The screenshot shows the PrestaShop back-office interface. The top navigation bar includes the PrestaShop logo, version 1.6.1.1, and the user's name, Carlos Moyano. The main content area is titled 'Módulos y Servicios' and 'Lista de módulos'. A prominent message states: 'La inscripción en Addons proporciona acceso a todos nuestros módulos Prestashop. Una vez conectado, sus nuevos módulos se instalarán automáticamente.' Below this, there are statistics for 'Módulos instalados' (73), 'Módulos deshabilitados' (0), and 'Módulos para actualizar' (0). The 'AÑADIR NUEVO MÓDULO' section contains a file upload area with a text box for the module name and a file selection button labeled 'Elegir un fichero'. A red arrow points to this button with the label 'Seleccionar el fichero zip del módulo'. Another red arrow points to the '+ Añadir nuevo módulo' button with the label 'Botón para añadir módulo'. At the bottom, there is a filter section for 'LISTA DE MÓDULOS' with search and filter options.

Para instalar el módulo debe dirigirse a la pestaña ‘Módulos’ del Back-Office de su Prestashop y seleccionar ‘Añadir nuevo módulo’. Se le abrirá una ventana donde debe seleccionar el archivo ZIP que usted ha descargado al comprar este producto y una vez seleccionado debe pulsar el botón ‘Subir este módulo’.

## Configuración del módulo

Para configurar el módulo debe acceder a la pestaña 'Módulos' y buscar dentro de la categoría 'Pago' el módulo TPV Virtual Redsys y hacer click en el botón 'Configurar' o 'Configure'.



The screenshot shows the PrestaShop administration interface. The top navigation bar includes the PrestaShop logo, version 1.6.1.1, and the user's name 'Carlos Moyano'. The left sidebar contains a menu with 'Módulos y Servicios' highlighted. The main content area is titled 'Lista de módulos' and features a search bar, filter options for 'Instalados y no instalados', 'Activados y desactivados', and 'Autores' (set to 'obsolutions.es'). A list of categories is shown on the left, with 'Pago' containing 176 modules. The main list displays the 'TPV Virtual Redsys/Servired/Sermepa' module, version 3.0.0, with a 'Configurar' button highlighted by a red arrow and a green box.

Categoría	Contador
Favoritos	0
Todas	176
Administración	13
Análisis y estadísticas	27
Características del Front Office	52
Comercialización	4
Edición rápida / de masa	1
Envíos y Logística	3
Gestión del Contenido	1
Herramientas de Migración	2
Impuestos & facturación	2
Inicio	4
Mercado	5

A continuación verá la página de administración de TPV's del módulo donde podrá crear todas las formas de pago que necesite para su tienda:

Módulos y Servicios / obaredsys / Configurar

### Configurar

TPV Virtual Redsys

Atrás Traducir Comprobar actualizaciones Configurar los hooks

#### LISTA TPV VIRTUALES

ID Tienda	Nombre comercio	Código comercio	Moneda	Test/Real	ID Terminal	Importe Mínimo	Importe Máximo	Fecha	Estado	
1	Mi comercio	12345678	978	test	12345678	0,00 €	800,00 €	29/05/2017 17:47:18	✓	Modificar

+ Añadir nuevo

#### CONFIGURACIÓN TPV VIRTUAL

Vaciar carrito si se produce error en el pago  SI  NO

Si desactiva esta opción no se generará pedido de la operación en estado 'Error en pago' y el cliente podrá volver a realizar el proceso de pago

Guardar

#### LISTA DE NOTIFICACIONES

ID Tienda	ID TPV	Cliente ID	Carrito ID	Pedido ID	Cantidad pagada	Código de error	Mensaje	Tipo de pago	Fecha	
1	1	1	1	0	0,00 €	TEST	TEST	test	29/05/2017 17:20:34	Eliminar

## Secciones del módulo:

### LISTA TPV VIRTUALES

Muestra un listado de todos los TPV's creados para la tienda, en la imagen de ejemplo de arriba vemos creados 2 TPV's uno para pago con tarjeta y otro para IUPay.

Con la columna 'Estado' podremos activar o desactivar los TPV's apretando en la X para activarlo o en la V para desactivarlo.

El botón 'Añadir nuevo' permite crear un nuevo método de pago para la tienda que enlace con el TPV configurado.

### Nota Multitienda:

Para tiendas Prestashop con Multitienda el listado de TPV solo mostrará los TPV's creados para la tienda escogida. Si se selecciona 'Todas las tiendas' se mostrarán todos los TPV's.

### AÑADIR NUEVO TPV

Para añadir un TPV apretamos el botón 'Añadir nuevo' y se nos mostrará el formulario de configuración del TPV:

CONFIGURACIÓN TPV VIRTUAL

Entorno: Pruebas

Texto a mostrar: Redsys Pago con tarjeta de crédito es  
Texto que aparece en la opción de pago de este TPV

\* Código de comercio (FUC): 12345678

\* Nombre comercio: Mi comercio

\* Número de terminal: 12345678

\* Clave de encriptación: 12345678

Método de pago: Sólo tarjeta

Moneda: Euro

Filtrar por moneda:  SI  NO  
Forzar filtro por moneda

Importe Mínimo: 0.00

Importe Máximo: 0.00

Transportistas Permitidos: Prestashopv1711 | My carrier  
Añadir → | ← Eliminar

Estilo del formulario: iFrame / Integrado

Ancho iFrame:   
píxeles (sólo para la opción iFrame/Integrado)

\* Acceso de grupo:

<input type="checkbox"/>	ID	Nombre del grupo
<input checked="" type="checkbox"/>	1	Visitante
<input checked="" type="checkbox"/>	2	Invitado
<input checked="" type="checkbox"/>	3	Cliente

Cancelar Guardar

Descripción de los campos:

#### Entorno:

- Real: Seleccione esta opción cuando su TPV ya esté en modo real.
- Pruebas: Seleccione esta opción mientras su TPV esté en entorno de pruebas.

**Texto a mostrar:** Texto que se mostrará en la caja del método de pago para TPV que estamos creando. Campo multi-idioma.

**Código de comercio (FUC):** Dato proporcionado por su banco

**Nombre comercio:** Nombre a mostrar en el formulario de compra

**Número de terminal:** Dato proporcionado por su banco

**Clave de encriptación:** Dato proporcionado por su banco (en formato SHA-256)

**Método de pago:** Permite seleccionar los métodos de pago aceptados (*algunos requieren activación por parte de su banco*)

**Importe mínimo:** permite configurar su TPV, añadiéndole un filtro de por importe mínimo. Significa que, en el FrontOffice solamente aparecerá si el importe mínimo del carrito es superior o igual al que usted ha establecido. (Valor 0 significa que no hay mínimo)

**Importe máximo:** permite configurar su TPV, añadiéndole un filtro por importe máximo. Significa que, en el FrontOffice solamente aparecerá si el importe mínimo del carrito es igual o inferior al que usted haya establecido. (Valor 0 significa que no hay máximo)

**Transportistas Permitidos:** a la hora de configurar su TPV, puede elegir los transportistas permitidos. (Si no selecciona ninguno todos los transportistas serán permitidos)

**Móneda:**

- *Euro:* Si el TPV que le han concedido soporta Euros.
- *Dollar:* Si el TPV que le han concedido soporta Dólares.
- *Libra:* Si el TPV que le han concedido soporta la Libra.
- Para otras monedas contacte con nuestro equipo de soporte

**Filtro por moneda:** Si activa este campo, el TPV solo se mostrará si coincide con la moneda con la que va a pagar el cliente.

**Estilo del formulario:**

- *iFrame/Integrado:* El formulario del TPV se integra totalmente en su tienda.
- *Nueva página:* El formulario del TPV se muestra en una página a parte.

**Ancho iFrame:** Anchura del iFrame para que pueda adaptar el tamaño de ancho al de la plantilla de su tienda. Sólo es útil cuando se ha seleccionado el estilo de formulario 'iFrame / Integrado'.

**Acceso de grupo:** Permite filtrar los grupos de clientes a lo que se le mostrará el método de pago configurado. Los grupos no marcados no verán la opción en el listado de métodos de pago.

**Botón Guardar:** para guardar los datos.

**Botón Cancelar:** para cancelar y volver a la página anterior.

**Importante:**

Los TPV se crean DESACTIVADOS, recuerde activar el TPV desde el listado de TPVs, en la columna ESTADO.

**CONFIGURACIÓN TPV VIRTUAL**

Permite configurar el parámetro que hace referencia a vaciar o no el carrito si se producen errores en la compra.

**Vaciar carrito si se produce un error en el pago:**

- **Sí:** Si se produce un error en el proceso de pago (por ejemplo el cliente introduce algún dato erróneo de su tarjeta de crédito) el módulo marca el carrito como un pedido en estado 'Error en el Pago', tanto el cliente como el administrador recibirán un email informando del error y el carrito se vaciará.
- **No:** Si se produce un error en el proceso de pago el módulo no crea ningún pedido en estado 'Error en el Pago', no se informará ni al cliente ni al administrador de este error y el carrito permanecerá intacto.

## NOTIFICACIONES ONLINE

A través de la configuración del módulo podrá consultar todas las notificaciones realizadas entre el TPV Virtual y su tienda Prestashop a fin de detectar y solucionar fácilmente cualquier problema de comunicación entre ambas plataformas, **sin tener que acceder al panel de administración del TPV Virtual.**

LISTA DE NOTIFICACIONES

Cliente ID	Carrito ID	Pedido ID	Cantidad pagada	Código de error	Mensaje	Tipo de pago	Fecha	
3	18	16	19,85 €	0180-SIS0093	Tarjeta ajena al servicio. - Tarjeta no encontrada en tabla de rangos.	test	06/11/2014 11:06:19	 Eliminar
3	17	15	19,85 €	0000	Pago OK	test	06/11/2014 11:05:01	 Eliminar
3	17	0	19,85 €	0180-SIS0093	Tarjeta ajena al servicio. - Tarjeta no encontrada en tabla de rangos.	test	06/11/2014 11:02:44	 Eliminar
3	16	14	19,85 €	0000	Pago OK	test	06/11/2014 10:09:03	 Eliminar

Página:

 INSTRUCCIONES

Consulte el manual de instrucciones aquí:

[Versión manual en Inglés](#)

[Versión manual en Español](#)

 DESARROLLADO POR

  
WEB DEVELOPMENT

[Consulte todos nuestros módulos en Prestashop Addons haciendo click aquí](#)

1 - Ejemplo listado de notificaciones

## Pruebas

Su banco debería enviarle los datos de tarjeta de crédito de pruebas a utilizar en el entorno de pruebas, no obstante, le facilitamos los datos de la tarjeta de pruebas que suele enviar Redsys a sus clientes:

- **Número de tarjeta:** 4548 8120 4940 0004
- **Caducidad:** 12/17 (siempre debe ser una fecha futura)
- **Código CVV2:** 123
- **Código CIP:** 123456

## Utilización

Una vez configurado sus clientes ya podrán utilizar su tarjeta de crédito y comprar a través del TPV Virtual Redsys.

 Su modo de pago

### ELIJA SU MODO DE PAGO

01. Resumen	02. Identifíquese	03. Dirección	04. transporte	05. Pago
-------------	-------------------	---------------	----------------	----------

producto	Descripción	Disp.	Precio unitario	Cant.	Total
	Printed Chiffon Dress SKU : demo_7 Color : Yellow, Size : S		19,85 € -20% 24,81 €	1	19,85 €
Total productos (IVA incluido)					19,85 €
Envío:				¡Envío gratuito!	
TOTAL				19,85 €	



Pague con su tarjeta VISA / MasterCard / 4B



Pago por transferencia bancaria (el procesamiento del pedido tomará más tiempo)



Pagar por cheque (order processing will be longer)



 Continuar la compra

## Información Redsys en el pedido y Devoluciones

Dentro de cada pedido podrá consultar la información relacionada con la transacción realizada en el TPV Virtual y tendrá la opción de poder realizar la devolución, en caso necesario, **sin tener que acceder al panel de administración del TPV Virtual.**

Fecha 06/11/2014 Total 19,85 € Mensajes 0 Productos 1

TPV REDSYS INFORMACIÓN / DEVOLUCIONES

Identificación del pedido Redsys: 141106100839 **test**

Fecha de notificación Redsys: 06/11/2014 10:09:03

Cantidad pagada: 19,85 € [Hacer devolución](#)

Cantidad devuelta: 1,00 €

Mensaje del TPV: 0000 - Pago OK

Ver detalle de notificación: [ver más](#)

**INFORMACIÓN TPV RESYS EN EL PEDIDO + OPCIÓN DE DEVOLUCIÓN**

PEDIDO PNFYPLNK N°14

Imprimir pedido Ver factura No hay comprobante de envío Reembolso parcial

ESTADO 1 DOCUMENTOS 1

Payment accepted 06/11/2014 10:09:04

Payment accepted [ACTUALIZAR EL ESTADO](#)

TRANSPORTE 1 DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA 0

Fecha	Tipo	Transportista	Peso	Costo de envío	Número de seguimiento
06/11/2014 10:09:04	Delivery	0	0,000 kg	0,00 €	<a href="#">Modificar</a>

Paquete reciclado Paquete para obsequio

CLIENTE TEST OBSOLUTIONS TEST N°3

Correo electrónico [test@test.es](mailto:test@test.es) [Ver más detalles...](#)

Cuenta registrada 04/11/2014 16:00:31

Pedidos válidos realizados 0

Total gastos desde su registro 360,12 € [Guardar](#)

NOTA PRIVADA

DIRECCIÓN DE ENVÍO DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

My address - Av. Test 08080 Test Barcelona, Spa [Cambiar](#)

Test OBSolutions [Modificar](#)

TEST  
Av. Test  
08080 Test  
Spain  
666666666



78,65 €

Pagar con Tarjeta   

Nº Tarjeta:

Caducidad:

Cód. Seguridad:

Cancelar

Pagar

### Datos de la operación

Importe:	78,65 €
Comercio:	ETRES Consultoria y Edificacion SL
Terminal:	327437653-1
Pedido:	151111171554
Fecha:	11/11/2015 17:15



MasterCard.  
SecureCode.

Powered by  Redsys

Módulo desarrollado por OBSolutions España



Web: [http://addons.prestashop.com/en/65\\_obs-solutions](http://addons.prestashop.com/en/65_obs-solutions)